

Stor tilfredshed med Lungeforeningens medlemstilbud

Hovedbudskaber

- Der er en generel høj tilfredshed med Lungeforeningens medlemstilbud og indsatser
- Medlemmerne er samlet set mest tilfredse med medlemsbladet lungenyt, efterfulgt af nyhedsbrev, sommerhusudlejning og hjemmesiden lunge.dk
- For alle tilbud og indsatser gælder det, at tilfredsheden er højere, når man har prøvet tilbuddet eller er bevidste om dem. Lungekor er i øvrigt det medlemstilbud, som der er højest tilfredshed med, når der ses på de tilbud, medlemmerne har benyttet
- De tilbud, som bruges af flest medlemmer, er medlemsbladet Lungenyt (75 pct.), nyhedsbrevet (71 pct.) og hjemmesiden lunge.dk (61 pct.).
- Blandt de indsatser Lungeforeningen arbejder med er der højest tilfredshed med Team Rynkeby Skoleløbet efterfulgt af støtte til forskning
- Færre skal starte med at ryge er den mærkesag, der er vigtigst for medlemmerne, efterfulgt af, at flere skal stoppe med at ryge.

Baggrund

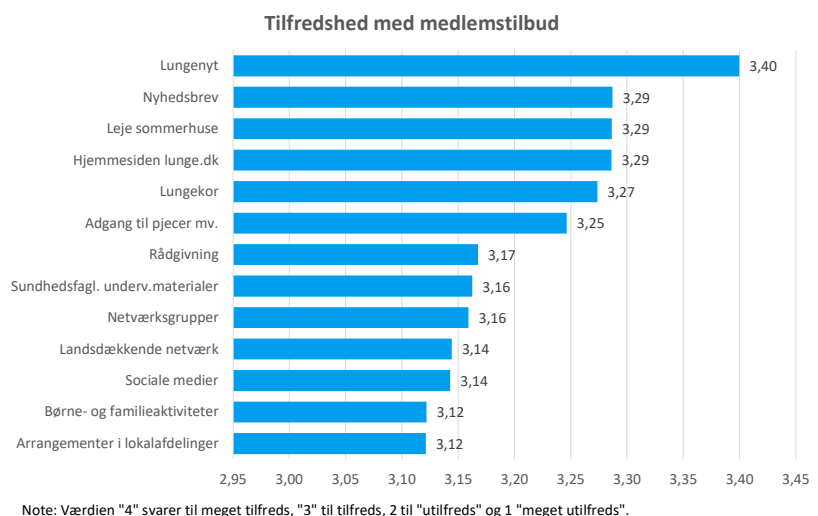
Lungeforeningen gennemførte en medlemsundersøgelse af foreningens medlemstilbud, indsatser og mulige mærkesager blandt foreningens medlemmer i august og september. 2.224 medlemmer og støtter, svarende til 11 pct. af medlemsskaren besvarede undersøgelsen.

Blandt de medlemmer, der har besvaret undersøgelsen lever 1.770 med en lungesygdom, 22 er pårørende til et barn med en lungesygdom, 116 er pårørende til en voksen med en lungesygdom, 75 er sundhedsfaglige, der arbejder med mennesker, der lever med en lungesygdom, 54 er optaget af emner, som Lungeforeningen arbejder med, mens 192 har en anden relation eller ikke ønsker at oplyse herom.

Selvom der i flere af grupperne er få medlemmer, har vi valgt at se på, hvordan de enkelte grupper vurderer medlemstilbud, indsatser og mærkesager, selvom svarene er forbundet med en væsentlig større usikkerhed for de grupper, hvor der er meget få besvarelser fra.

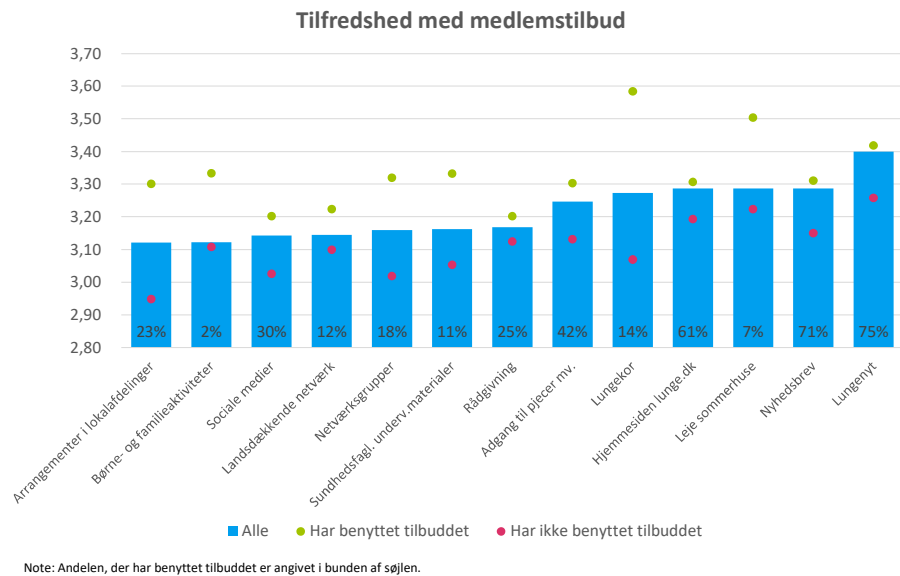
Stor tilfredshed med medlemstilbud

Medlemmerne blev i undersøgelsen bedt om at vurdere, hvor tilfredse de var med hvert enkelt medlems-tilbud. De enkelte tilbud har herefter fået beregnet en tilfredsscore, hvor værdien 4 svarer til "meget tilfreds", 3 til "tilfreds", 2 til "utilfreds" og 1 til "meget utilfreds".



Medlemmerne er gennemsnitligt mere end tilfredse med alle medlemstilbud. Højest vurderes medlemsbladet Lungenyt, der har en score på 3,40 efterfulgt af nyhedsbrevet, leje af sommerhuset og hjemmesiden lunge.dk, som alle har en score på 3,29. Herefter følger lungekor med en score på 3,27.

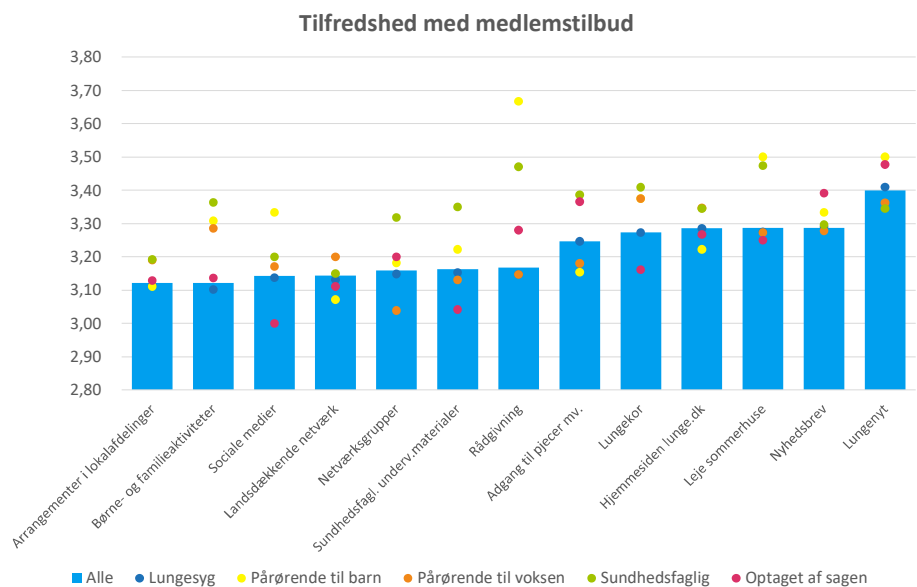
Medlemmerne er også blevet spurgt om de har benyttet de enkelte medlemstilbud. For hovedparten af tilbuddene er der en større tilfredshed blandt de medlemmer, der har benyttet tilbuddet end dem der ikke har, særligt gælder det for Lungekor, hvor tilfredsheden blandt dem, der har sunget, ligger omkring 3,6, mens tilfredsheden blandt dem, der ikke har ligger på 3,1. Lungekor er i øvrigt det medlemstilbud, der får den højeste tilfredshed blandt de medlemmer, der har benyttet tilbuddet.



De tilbud, som bruges af flest medlemmer, er medlemsbladet Lungenyt (75 pct.), nyhedsbrevet (71 pct.) og hjemmesiden lunge.dk (61 pct.).

Hvis vi dykker ned i, hvad de enkelte medlemsgruppers tilfredshed med de enkelte tilbud, så ligger svarene fra de medlemmer, der lever med en lungesygdom på linje med gennemsnittet, mens der for de øvrige grupper er større udsving.

Pårørende til børn med lungesygdomme vurderer medlemstilbud som rådgivning, leje af sommerhuse og medlemsbladet Lungenyt højt, mens pårørende til voksne vurderer lungekor, lungenyt og børne- og familieaktiviteter højt. De sundhedsfaglige vurderer rådgivning, leje af sommerhuse og lungekor højt. Endelig er de medlemmer, der er optaget af sagen mest tilfredse med lungenyt, nyhedsbrevet og adgang til pjecer mv.



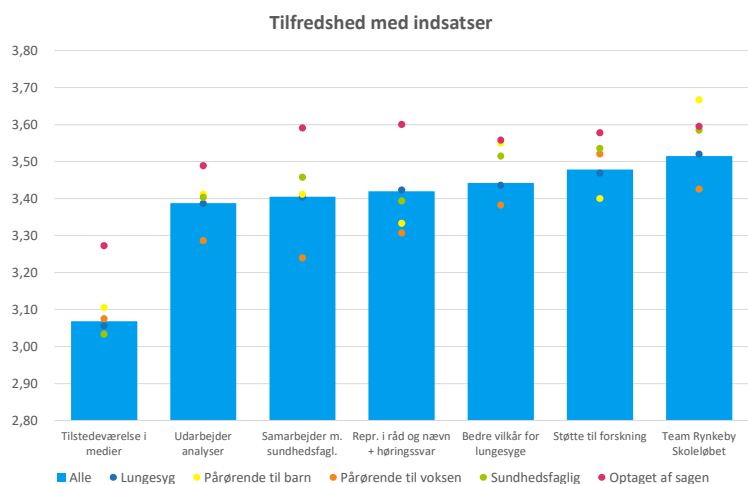
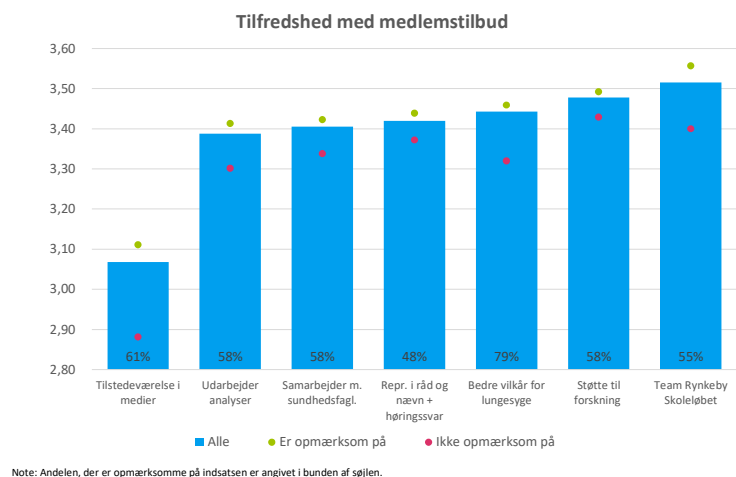
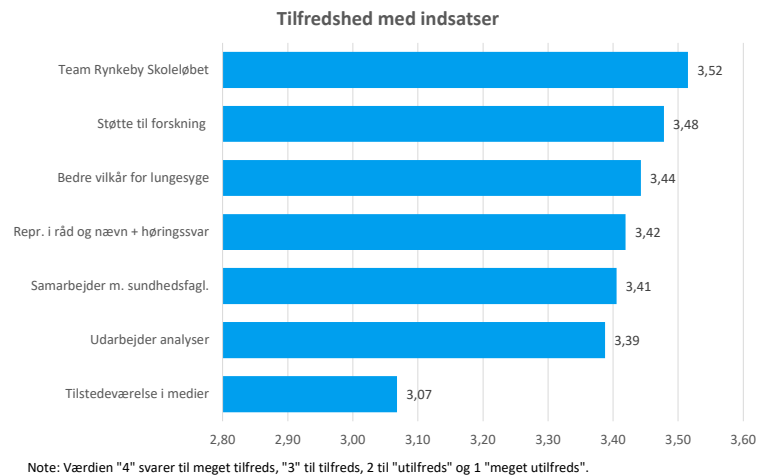
Indsatser vurderes også højt

Udover medlemstilbuddene er lungeforeningens indsatser også blevet vurderet, og her vurderes alle indsatser også rigtigt godt og ligger gennemsnitligt over værdien 3, der svarer til tilfreds. Lungeforeningen tilstedeværelse i medierne vurderes kun lidt over tilfreds, mens de øvrige ligger noget over. Team Rynkeby Skoleløbet vurderes højest, efterfulgt af støtte til forskning og bedre vilkår for lungesyge.

Blandt de medlemmer, der er opmærksomme på indsatserne, er vurderingen af tilbuddene noget højere end de medlemmer, der ikke er opmærksomme herpå. Til gengæld vurderes Lungeforeningens tilstedeværelse i medierne lavere end tilfreds for de medlemmer, der ikke er opmærksomme på indsatsen.

Medlemmerne er mest opmærksomme på, at Lungeforeningen kæmper for bedre vilkår for lungesyge (79 pct.), efterfulgt af tilstedeværelse i medierne (61 pct.) og udarbejder analyser, samarbejder med sundhedsfaglige og støtte til forskning (alle på 58 pct.)

Blandt de forskellige medlemstyper, så ligger de medlemmer, der lever med en lungesygdom omkring gennemsnittet, mens pårørende til børn er mest tilfredse med Team Rynkeby Skoleløbet, efterfulgt af at udarbejde analyser, samarbejder med sundhedsfaglige og støtte til forskning. Pårørende til voksne er tilfredse med, at Lungeforeningen støtter forskning, Team Rynkeby Skoleløbet og bedre vilkår for lungesyge, men er generelt mindre tilfredse end de øvrige grupper. De sundhedsfaglige er mest tilfredse med Team Rynkeby Skoleløbet, efterfulgt af støtte til forskning og bedre vilkår for lungesyge, mens de medlemmer, der er optaget af sagen, er mest tilfredse med samarbejder med sundhedsfaglige, at Lungeforeningen er repræsenteret i råd og nævn og afgiver

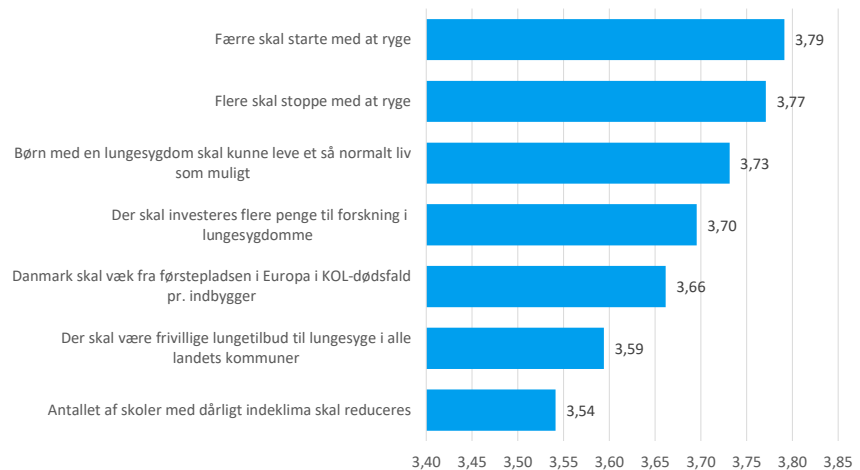


høringsvar samt Team Rynkeby Skoleløbet. Gruppen af medlemmer, der er optaget af sagen, er generelt mere positive omkring indsatserne end de øvrige grupper.

Mærkesagerne vigtige

Medlemmerne blev også spurgt ind til, hvilke mærkesager, der var vigtige for dem. Her svarede de, at mærkesager som, at færre skal starte med at ryge, flere skal stoppe med at ryge og børn med lungesygdom skal leve et så normalt som muligt var de vigtigste, men generelt blev alle mærkesager vurderet på et højt niveau tæt på meget vigtigt.

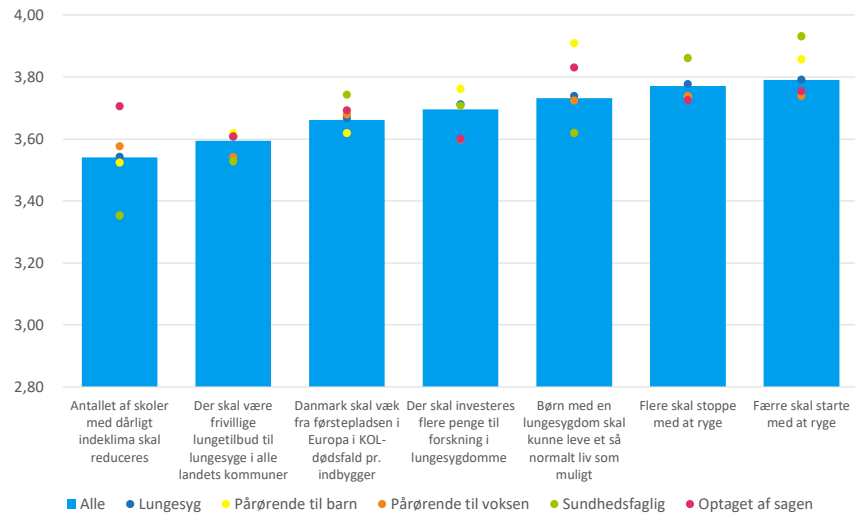
Vigtighed af mærkesager



Note: Værdien "4" svarer til meget vigtigt, "3" til vigtigt, 2 til "ikke vigtigt" og 1 "slet ikke vigtigt".

Ser man på de enkelte medlemstyper, og deres vurdering af de enkelte mærkesager, så ligger de medlemmer, der lever med en lungesygdom omkring gennemsnittet. Måske ikke helt overraskende vurderer medlemmerne som er pårørende til børn med lungesygdomme, at mærkesagen: børn med lungesygdom skal leve et så normalt liv som muligt højest, efterfulgt af, at færre skal starte med at ryge, og at der skal investeret flere penge i forskning. For de pårørende til voksne ligger mærkesagerne om at færre skal starte med at ryge og flere skal stoppe og børn med en lungesygdom skal leve et så normalt liv som muligt højest.

Vigtighed af mærkesager



For de sundhedsfaglige er den

vigtigste mærkesag, at færre skal starte med at ryge, efterfulgt af at flere skal stoppe, og at Danmark skal væk fra førstepladsen i Europa i KOL-dødsfald pr. indbygger. For dem der er optaget af sagen, er den vigtigste mærkesag, at børn med lungesygdom skal leve et så normalt liv som muligt vigtigst efterfulgt, at færre skal starte med at ryge og flere skal stoppe, samt antallet af skoler med dårligt indeklima skal reduceres.

Om undersøgelsen

Medlemsundersøgelsen blev sendt til Lungeforeningens 24.522 medlemmer og støtter. 1.700 af disse havde ikke opgivet en mailadresse og hertil kom 424 mailadresser, som var forkerte. Yderligere 1.360 mailadresser var ikke gyldige og blev afvist i forbindelse med udsendelsen, hvorfor undersøgelsen blev udsendt til 21.038 medlemmer.

2.234 medlemmer valgte at besvare undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 10,6 pct.

I forhold til repræsentativitet, så er der blandt de medlemmer, der har besvaret undersøgelsen, lidt flere kvinder, der har besvaret end medlemmer, der ikke har oplyst køn, mens andelen af mænd, der har besvaret svarer til medlemsskaren. Der er væsentligt flere medlemmer født i 1940 til 1960 end i medlemsbasen, der har besvaret, mens der er færre besvarelser fra medlemmer født i 1961-1980 og 1981-2000 og blandt medlemmer, der ikke har oplyst fødselsår. Endelig er der flere medlemmer fra Region Hovedstaden, der har besvaret end i medlemsskaren og færre fra Region Syddanmark. De øvrige regioner svarer til medlemsskaren.